

iCan Review

Руководство пользователя

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ.....	2
ПРАВОВАЯ ОГОВОРКА.....	4
ВАЖНО ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ	5
Начало работы с iCan Review.....	6
Ресурсы	7
Section 1: Обзор системы.....	8
1.1 Описание системы.....	9
1.2 Целевое назначение.....	9
1.3 Безопасность использования	9
Section 2: Как зарегистрировать и войти в профессиональную учетную запись	10
2.1 Регистрация профессиональной учетной записи	11
2.2 Вход в профессиональную учетную запись.....	12
Section 3: Настройки учетной записи	13
3.1 Поддержание основной информации учетной записи.....	14
3.2 Настройка предпочтений	14
3.3 Аннулирование учетной записи.....	14
Section 4: Управление вашей командой медицинских специалистов.....	16
4.1 Создать команду медицинских специалистов	17
4.2 Как получить доступ к различным командам медицинских специалистов	17
4.3 Просмотр информации о команде медицинских специалистов	17
4.4 Пригласить отдельных специалистов присоединиться к команде медицинских специалистов.....	18
Section 5: Управление вашими пациентами	19
5.1 Приглашенные пациенты.....	20
5.2 Использование рабочей панели.....	20

5.3 Использование управления данными пациентов.....	21
5.4 Использование страницы данных пациента.....	21
Section 6: Авторизация пациента	26
6.1 Как авторизовать	27
6.2 Как управлять объектами авторизации.....	27
6.3 Просмотр отчетов	27
6.4 Активная авторизация.....	27
Приложение А: Устранение неполадок	28
Приложение В: Конфигурации компьютера и интернета.....	29
Приложение С: Символы маркировки.....	30
Глоссарий	31

ПРАВОВАЯ ОГОВОРКА

©2022 Sinocare Inc. Sinocare iCan является товарным знаком Sinocare Inc.

Все товарные знаки и авторские права являются собственностью их соответствующих владельцев.

Словесный знак и логотипы Bluetooth® зарегистрированы и принадлежат Bluetooth SIG, Inc. Sinocare Biology имеет лицензию на использование этих товарных знаков. Другие товарные знаки и торговые наименования принадлежат их соответствующим владельцам.

Apple, логотип Apple, iPhone и iPod touch являются товарными знаками Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах. APP Store является знаком обслуживания Apple Inc.

Android является товарным знаком Google LLC. Google Play и логотип Google Play являются товарными знаками Google LLC.

ВАЖНО ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

Перед использованием iCan Review прочтите инструкции, включенные в Руководство по эксплуатации. Руководство пользователя включает важную информацию по безопасности и инструкции по использованию.

О любом серьезном инциденте, произошедшем в связи с использованием iCan Review, следует сообщить в Sinocare и компетентный орган государства-члена, в котором вы находитесь.

Начало работы с iCan Review

Система управления медицинским обслуживанием (далее именуемая iCan Review): iCan Review в основном помогает отдельным медицинским специалистам или командам медицинских специалистов получать данные об уровне глюкозы пациентов через сеть интернет и предоставляет комплексные, удобные и точные решения для мониторинга и контроля уровня глюкозы через визуальные графики, профессиональные алгоритмы и дружелюбный дизайн интерфейса. Помогает медицинским специалистам просматривать, анализировать и оценивать данные об уровне глюкозы пациентов для более эффективного контроля диабета.

Это руководство пользователя (также известное как [Руководство пользователя]) предоставляется для помощи в понимании настройки и работы iCan Review. Чтобы помочь вам найти нужную информацию, вы можете использовать содержание в начале Руководства пользователя и указатель в конце Руководства пользователя. В конце Руководства пользователя также есть глоссарий терминов.

В следующей таблице описаны определенные термины, условные обозначения и концепции, используемые в данном Руководстве пользователя.

Условное обозначение	Уведомление
Примечания	Предоставляет другую полезную информацию.
Предостережение	Уведомляет вас о потенциальной опасности, которая, если её не избежать, может привести к легким или умеренным травмам или повреждению устройства.
Предупреждение	Уведомляет вас о потенциальной опасности, которая, если её не избежать, может привести к смерти или серьезным травмам. Также может описывать потенциальные серьезные побочные реакции и угрозы безопасности.
Жирный текст	Используется для обозначения элементов экрана и кнопок. Например, [Выберите [Далее] для продолжения].

Ресурсы

Руководства:

- Руководство пользователя: Это руководство по эксплуатации является своеобразной энциклопедией, которая позволяет получить всестороннее понимание системы. Оно дает вам наиболее полное введение и объяснение системы iCan Review, охватывая обзор, подробные функции, важную информацию по безопасности и многое другое

Section 1: Обзор системы

- Описание системы
- Целевое назначение
- Безопасность использования

1.1 Описание системы

Благодарим вас за выбор Системы управления медицинским обслуживанием iCan Review. iCan Review в основном предоставляется медицинским специалистам или членам профессиональной команды медицинских специалистов. Медицинские специалисты могут приглашать пациентов, использующих iCan CGM, через iCan Review для установления отношений по авторизации данных. После успешной авторизации пользователи могут получать динамические данные о уровне глюкозы и данные о событиях, загруженные пациентами в iCan Review, предоставлять рекомендации по образу жизни для пользователей на основе кривой гликемии пациента и анализа данных, а также просматривать и экспортировать отчеты о непрерывном мониторинге уровня глюкозы пациентов.

Примечание: Пожалуйста, прочтите все инструкции, представленные в этом Руководстве пользователя, перед использованием системы.

1.2 Целевое назначение

Веб-программное обеспечение iCan Review предназначено для использования домашними пользователями и медицинскими специалистами, чтобы помочь пациентам с диабетом и их медицинским специалистам просматривать, анализировать и оценивать исторические данные НМГ для поддержки эффективного контроля диабетом. Оно предназначено для использования в качестве дополнительного устройства для Системы iCan CGM с функциональностью интерфейса данных.

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Программное обеспечение не предоставляет никаких медицинских рекомендаций и не должно использоваться для этой цели. Домашние пользователи должны проконсультироваться с медицинским специалистом перед внесением любых медицинских интерпретаций и корректировок терапии на основе информации в программном обеспечении.

CAUTION: Медицинские специалисты должны использовать информацию в программном обеспечении в сочетании с другой доступной им клинической информацией.

1.3 Безопасность использования

iCan Review помогает отдельным медицинским специалистам и командам медицинских специалистов удаленно просматривать данные об уровне глюкозы и данные о событиях авторизованных пациентов. Он не предоставляет информацию для принятия решений и не заменяет профессиональные медицинские рекомендации. Специалисты должны использовать данные об уровне глюкозы пациентов и данные о событиях из системы в сочетании с другой доступной клинической информацией.

Section 2: Как зарегистрировать и войти в профессиональную учетную запись

- Регистрация профессиональной учетной записи
- Вход в профессиональную учетную запись

2.1 Регистрация профессиональной учетной записи

Если пользователь не зарегистрирован с профессиональной учетной записью при посещении iCan Review, он/она может нажать [Регистрация] для регистрации учетной записи. Есть четыре шага для регистрации профессиональной учетной записи: Ввести информацию о стране/регионе → Ввести информацию для входа → Ввести личные данные → Подтвердить адрес электронной почты.

Step 1: Ввести информацию о стране/регионе:

Выберите информацию о стране/регионе, как указано на странице, введите адрес электронной почты и нажмите [Далее] после успешной проверки введенной информации. Обратите внимание, что выбранную страну/регион нельзя изменить.

Step 2: Ввести информацию для входа:

Введите имя, пароль для входа и пароль подтверждения пользователя для входа согласно подсказке на странице. После ввода нажмите [Далее], чтобы перейти на страницу ввода личных данных.

Step 3: Ввести личные данные

Введите личную информацию согласно подсказкам на странице, включая имя, рабочий адрес, подробный адрес и номер телефона. После проверки системой нажмите [Далее], и система автоматически отобразит *Пользовательское соглашение* и *Политику конфиденциальности*. Когда обратный отсчет закончится, вы можете нажать Принять соглашение, чтобы перейти на страницу подтверждения адреса электронной почты.

Step 4: Подтвердить адрес электронной почты

После того как пользователь согласится с соответствующим соглашением, система отправит письмо с подтверждением на введенный адрес электронной почты. После получения кода подтверждения в электронном письме пользователь может ввести его в систему для проверки в течение

указанного времени.

Step 5: Успешное создание учетной записи

После проверки введенного кода подтверждения профессиональная учетная запись iCan Review будет успешно создана. Пользователь входит в систему с этой учетной записью.

2.2 Вход в профессиональную учетную запись

Пользователи могут войти в систему, введя свой адрес электронной почты и пароль через страницу доступа iCan Review. Если вы забыли пароль для входа, нажмите [Забыли пароль], чтобы сбросить пароль, подтвердив свой адрес электронной почты.

Раздел 3: Настройки учетной записи

- Поддержание основной информации учетной записи
- Настройка предпочтений
- Аннулирование учетной записи

3.1 Поддержание основной информации учетной записи

Нажмите [Настройки учетной записи] в нижней части меню слева для просмотра/редактирования информации учетной записи пользователей и предпочтений.

За исключением страны/региона и адреса электронной почты, которые нельзя изменить, остальное можно редактировать.

3.2 Настройка предпочтений

В настройках предпочтений пользователи могут изменять языковые предпочтения, предпочтительные единицы измерения уровня глюкозы, часовые пояса и предпочтительные форматы времени.

3.3 Аннулирование учетной записи

Если вы больше не хотите использовать свою учетную запись iCan Review и хотите удалить личную информацию, информацию о команде медицинских специалистов и информацию о пациентах, связанную с вашей учетной записью, вы можете выбрать аннулирование своей учетной записи iCan Review. После того как вы решите аннулировать свою учетную запись, ваша учетная запись и личная информация будут удалены, команда медицинских специалистов, к которой вы присоединились, автоматически выйдет, а пациент, который авторизовал вашу личную учетную запись, также автоматически прекратит свои отношения авторизации с вами. Нет возможности восстановить эти данные или операции. Если вы хотите снова использовать платформу iCan Review, вы можете повторно зарегистрировать профессиональную учетную запись.

Шаг 1: Войдите в учетную запись, перейдите на страницу Настройки учетной записи и нажмите [Аннулировать] на странице.

Step 2: Система определит, разрешено ли аннулирование вашей учетной записи, и выдаст соответствующее уведомление. Если ваша учетная запись соответствует условиям аннулирования, пропустите шаг 2 и перейдите

непосредственно к шагу 3.

Причина несоответствия условиям аннулирования: Ваша учетная запись находится как минимум в одной из команд медицинских специалистов в качестве единственного администратора, и в этой команде медицинских специалистов есть другие обычные участники.

Step 3: Просмотрите и подтвердите аннулирование соглашения. Рекомендуется внимательно прочитать содержание соглашения и нажать [Согласен] после окончания обратного отсчета. Нажмите [Согласен] и отправьте код подтверждения по электронной почте для подтверждения операции аннулирования.

Step 4: Получите и заполните код подтверждения электронной почты для завершения аннулирования. Вы можете войти в свою электронную почту, проверить код подтверждения, отправленный системой на ваш адрес электронной почты, и заполнить его на странице.

Если вы не получили письмо, проверьте, не заблокировано ли письмо вашим адресом электронной почты, или нажмите Отправить повторно после окончания обратного отсчета.

Section 4: Управление вашей командой медицинских специалистов

- Создать команду медицинских специалистов
- Как получить доступ к различным командам медицинских специалистов
- Просмотр информации о команде медицинских специалистов
- Пригласить специалистов присоединиться к команде медицинских специалистов

4.1 Создать команду медицинских специалистов

Когда вам нужно пригласить других специалистов для совместного управления пациентами, вы можете создать команду медицинских специалистов в системе. После успешного создания команды специалисты в команде могут управлять всеми пациентами в команде.

Step 1: Описание входа

Нажмите на логотип системы в верхнем левом углу системы, после чего появится всплывающее окно. Нажмите [Создать команду медицинских специалистов] во всплывающем окне, чтобы перейти на страницу создания команды.

Step 2: Ввод информации о команде медицинских специалистов

Вводимая информация включает название команды медицинских специалистов, идентификатор команды, адрес, адрес команды и номер телефона. Идентификатор команды выводится по умолчанию, и создатель может его редактировать. После проверки введенной информации нажмите [Сохранить], чтобы создать команду медицинских специалистов.

4.2 Как получить доступ к различным командам медицинских специалистов

Когда вы создаете (или присоединяетесь к) одну или несколько команд медицинских специалистов на платформе iCan Review, вы намерены просматривать данные об уровне глюкозы пациентов в разных командах. Вы можете нажать на название команды медицинских специалистов в верхнем левом углу системы, чтобы развернуть все команды медицинских специалистов или отдельных специалистов, и нажать на команду или отдельного специалиста, к которым хотите получить доступ. После переключения команд медицинских специалистов система будет контролировать отображение функциональных меню в соответствии с вашими правами на основе вашей роли как члена текущей команды.

4.3 Просмотр информации о команде медицинских специалистов

4.3.1 Просмотр основной информации о команде

После успешного создания команды медицинских специалистов переключите систему в режим команды. В левом меню будет отображаться меню 'Управление командой'. Нажмите [Управление командой], чтобы по умолчанию отобразить основную информацию о команде. Нажмите [Редактировать] на странице, чтобы отредактировать основную информацию о команде. Эта функция доступна только администратору команды.

4.3.2 Просмотр информации об участниках команды

Если вам нужно просмотреть/отредактировать информацию обо всех участниках текущей команды, нажмите меню [Управление командой], а затем переключитесь на 'Информация об участниках' в верхней панели навигации. Вы можете изменять права администратора участников, просматривать статус участников и удалять участников команды на "Странице информации об участниках".

4.3.3 Просмотр информации о приглашениях

Нажмите [Информация о приглашении] в верхней части страницы, чтобы просмотреть все записи приглашений, инициированных командой. Нажмите [Просмотр] на странице для просмотра подробной информации о каждой записи.

4.4 Пригласить отдельных специалистов присоединиться к команде медицинских специалистов

Нажмите [Пригласить специалиста], чтобы пригласить других специалистов присоединиться к команде, и введите информацию о приглашении во всплывающем окне. Когда приглашение отправлено, приглашенный получит письмо с приглашением. Нажмите [Принять приглашение], чтобы присоединиться к команде.

Section 5: Управление вашими пациентами

- Приглашенные пациенты
- Использование рабочей панели
- Использование управления данными пациентов
- Использование страницы данных пациента

5.1 Приглашенные пациенты

Для пациентов, которые ещё не зарегистрировались в iCan CGM APP или iCan Health APP, вы можете пригласить их создать учетную запись пользователя, отправив электронное письмо, и вы можете авторизовать вашу команду медицинских специалистов или отдельных медицинских специалистов для обмена данными об уровне глюкозы с их учетными записями. Это позволяет вам или члену вашей команды медицинских специалистов видеть данные об уровне глюкозы пациента после того, как они загрузят их дома.

5.1.1 Отправка электронного письма для приглашения пациентов поделиться данными

1. Нажмите кнопку [Пригласить пациента] под главным меню на любой странице
2. Выберите команду медицинских специалистов/медицинского специалиста, которых вы хотите авторизовать для пациента
3. Введите адрес электронной почты пациента, фамилию, имя и другую информацию, затем нажмите [ОК]
4. После подтверждения [Отправить] можно успешно отправить электронное письмо, приглашающее пациента поделиться данными об уровне глюкозы. Запись о приглашении со статусом "В ожидании" можно позже просмотреть в разделе Управление данными пациентов – Список приглашенных пациентов.

5.2 Использование рабочей панели

После входа в систему первое, что вы видите – это страница [Рабочая панель], которая отображает все карточки гликемии пациентов, авторизованных текущими командами медицинских специалистов или отдельными специалистами и находящихся под наблюдением. Карточка гликемии содержит основную информацию о пациенте, последнее значение уровня глюкозы, время мониторинга, оставшееся время работы устройства и последнюю кривую гликемии.

По умолчанию отображаются данные об уровне глюкозы пациента за последние 12 часов, и вы можете переключиться на отображение данных о гликемии за последние 4 часа или 24 часа.

При большом количестве пациентов вы можете нажать на страницу в правом верхнем углу для переключения между предыдущими и следующими страницами просмотра. Вы также можете ввести имя, фамилию или адрес электронной почты пациента в поле запроса в верхнем левом углу для быстрого поиска.

5.3 Использование управления данными пациентов

5.3.1 Список пациентов

Вы можете просматривать и управлять всеми пациентами, авторизованными для вас или вашей команды медицинских специалистов, на странице Список пациентов. Нажмите [Управление данными пациентов] в главном меню, чтобы перейти на страницу Список пациентов

1. Поиск пациентов: Вы можете ввести имя/фамилию пациента, адрес электронной почты, выбрать тип диабета и статус мониторинга для поиска пациентов.
2. Нажмите [Подробности] в столбце операций, чтобы перейти на страницу данных пациента для просмотра подробной информации, данных об уровне глюкозы и отчетов соответствующих пациентов.

5.3.2 Запись о приглашении пациента

Вы можете просмотреть записи о приглашениях пациентов на странице Управление данными пациента – Список приглашенных пациентов. Пока пациент обрабатывает приглашение, вы можете нажать [Повторно пригласить] на этой странице, чтобы повторно отправить электронное письмо пациенту с напоминанием обработать приглашение.

- ①. Если пациент принимает обмен данными, вы можете просмотреть статус мониторинга пациента в разделе Управление данными пациента – Список пациентов.

- ②. Если пациент отказывается от обмена данными или срок действия приглашения истек и оно не было обработано, вы можете снова нажать кнопку [Пригласить пациента] в нижней части главного меню, чтобы повторно пригласить пациента.

5.4 Использование страницы данных пациента

На странице [Данные пациента] вы можете просматривать или управлять основной информацией соответствующего пациента, значениями мониторинга в реальном времени используемого устройства, суточной гликемией, гликемическим отчетом, данными об уровне глюкозы, историей записей, данными пациента, удалением пациентов и т.д.

5.4.1 Основные сведения о пациенте и значения мониторинга уровня глюкозы

Вы можете просмотреть основную информацию о выбранном пациенте в верхней части страницы [Данные пациента], включая имя и фамилию, пол, возраст, тип диабета и т.д.; а также значения мониторинга уровня глюкозы и статус устройства, которое в настоящее время использует пациент.

Используемое устройство должно различаться в соответствии с различными условиями:

1. Устройство инициализируется: появляется подсказка о том, что устройство инициализируется, и отображается обратный отсчет времени инициализации;
2. Устройство инициализировано, но данные об уровне глюкозы не загружены: Появляется сообщение "данные об уровне глюкозы не получены" и отображается оставшееся время работы устройства;
3. Загружены данные об уровне глюкозы после инициализации устройства: Отображение последнего загруженного устройством значения мониторинга (включая соответствующее время мониторинга) и оставшееся время работы устройства;

4. Срок службы устройства истек, но мониторинг еще не закончился: отображение последнего загруженного устройством значения мониторинга (включая соответствующее время мониторинга) и статус истечения срока службы устройства;

5.4.2 Просмотр и редактирование данных пациента

Вы можете нажать кнопку [Данные пациента] в правом верхнем углу страницы данных пациента, чтобы открыть всплывающее окно с данными пациента (данные пациента здесь могут просматривать и редактировать только члены авторизованной команды медицинских специалистов или отдельные медицинские специалисты).

1. Просмотр данных пациента: включая основные сведения об уровне глюкозы, примечания, целевой диапазон и пороги уровней глюкозы и т.д.
2. Нажмите [Редактировать] для редактирования данных пациента: включая основные сведения о пациенте, примечания, целевой диапазон и пороги уровней глюкозы и т.д.

5.4.3 Удаление пациента

Вы можете нажать кнопку [Удалить пациента] в правом верхнем углу страницы данных пациента, чтобы удалить пациента.

5.4.4 Просмотр суточного профиля гликемии пациентов

Вы можете нажать меню [Суточный профиль гликемии] на странице данных пациента, чтобы перейти на вкладку Суточный профиль гликемии.

1. Просмотр показателей уровня глюкозы и кривой гликемии пациента на выбранную дату;
2. События, зарегистрированные пациентами в пользовательском приложении (включая измерения капиллярной крови, питание, физическую активность, медикаменты, инсулин и другие события).
3. Нажмите [Выбор даты] для выбора различных дат для просмотра данных об уровне глюкозы за соответствующую дату. В календаре

даты, содержащие данные об уровне глюкозы, будут отмечены значком сплошной точки, а даты с устройством, но без загруженных данных – значком полого круга.

5.4.5 Просмотр и выгрузка гликемического отчета пациента

Вы можете нажать меню [Гликемический отчет] на странице данных пациента, чтобы перейти на вкладку Гликемический отчет для просмотра и выгрузки гликемического отчета.

1. Выберите устройство НМГ, которое носит пациент, и получите данные об уровне глюкозы с выбранного устройства для создания отчета.
2. Вы можете выбрать диапазон дат (до 90 дней) для получения данных об уровне глюкозы за соответствующий период и создания отчетов.
3. Различают два типа отчетов
 - ①. Отчет о непрерывной оценке уровня глюкозы: Расчет показателей и создание графиков в этом отчете выполняются в соответствии с целевым диапазоном и порогами уровней глюкозы, установленными в данных пациента.
 - ②. Отчет AGP: Это отчет AGP стандартной версии IDC. Расчет показателей и создание графиков в этом отчете фиксировано выполняются в соответствии с целевым диапазоном уровней глюкозы для диабета 1 и 2 типа.
4. Выгрузка отчета: Поддерживается выгрузка отчетов о непрерывном мониторинге уровня глюкозы и отчетов AGP
 - ①. При выгрузке отчета о непрерывной оценке уровня глюкозы вы можете выбрать модуль содержания для выгрузки по необходимости.
 - ②. При выгрузке отчета вы можете выбрать, делиться ли отчетом с пациентом. Если выбрано совместное использование, пациент может просматривать отчет в пользовательском приложении.

5.4.6 Просмотр и выгрузка данных об уровне глюкозы пациента

Когда вам нужно архивировать или дополнительно вычислять и анализировать данные об уровне глюкозы пациента, вы можете экспортировать данные об уровне глюкозы в виде файла PDF или Excel для сохранения.

Step 1: Войдите на страницу данных пациента и нажмите вкладку [Данные об уровне глюкозы] для просмотра деталей данных о гликемии.

Step 2: Нажмите Выгрузить и установите диапазон данных для выгрузки во всплывающем окне.

- 1) Если вам нужно выгрузить данные одного устройства, выберите [По циклу устройства] для выгрузки. Выберите ранее использованное устройство, интервал измерений и формат выгрузки.
- 2) Если вам нужно выгрузить данные устройств за разные периоды, выберите [Произвольное время] для выгрузки и установите время начала и окончания, интервал измерений и формат выгрузки.

Step 3: После завершения выгрузки данные можно просмотреть и загрузить в истории записей.

5.4.7 История использования данных пациента

Вы можете нажать меню [История] на странице данных пациента, чтобы перейти на вкладку История для просмотра PDF-файлов гликемических отчетов и записей файлов PDF или Excel с данными об уровне глюкозы, выгруженных вами или членами вашей команды для пациента; Нажмите [Просмотр], чтобы открыть и загрузить PDF-файл соответствующей записи или загрузить файл Excel с соответствующей записью о выгрузке данных об уровне глюкозы.

5.4.8 Использование краткого списка пациентов

После поиска или фильтрации списка пациентов в правой части страницы данных пациента вы можете выбрать соответствующего пациента для переключения и просмотра его данных.

- ①. Введите фамилию/имя пациента для поиска пациента
- ②. Нажмите [Значок фильтрации], чтобы открыть окно фильтрации, и выберите тип диабета или текущий статус мониторинга для фильтрации пациентов

Section 6: Авторизация пациента

- Как авторизовать
- Как управлять объектами авторизации
- Просмотр отчетов
- Активная авторизация по приглашению

6.1 Как авторизовать

Когда медицинский специалист или команда медицинских специалистов отправляет запрос на авторизацию пациенту, пациент может выбрать переход по ссылке авторизации из своего электронного письма или на страницу авторизации из iCan CGM App-Система-My Practices, и пациент может выбрать принять или отклонить авторизацию.

6.2 Как управлять объектами авторизации

Пациенты могут войти на страницу авторизации по ссылке из электронного письма или через iCan CGM App-Система-My Practices для управления авторизованными объектами, где они могут принимать приглашения или удалять их.

6.3 Просмотр отчетов

Когда отдельные медицинские специалисты или команды медицинских специалистов создают и делятся отчетами с пациентами, пациенты могут получать уведомления о новых отчетах на странице авторизации для просмотра и загрузки новых отчетов.

6.4 Активная авторизация

Помимо приглашения от отдельных медицинских специалистов или команд медицинских специалистов, пациенты также могут инициировать авторизацию, активно вводя идентификатор отдельных медицинских специалистов/команд медицинских специалистов. Другие методы управления см. в разделе Пассивная авторизация по приглашению.

Attachment A: Устранение неполадок

Если у вас возникли проблемы с доступом к iCan Review, попробуйте следующие шаги по устранению неполадок:

- Если вы забыли пароль, перейдите на экран входа и нажмите Забыли пароль? Следуйте инструкциям для сброса пароля.
- Убедитесь, что ваш компьютер подключен к Интернету на протяжении всего сеанса. Если компьютер теряет это соединение, он может неправильно отображать экраны.
- Проверьте, поддерживается ли операционная система и браузер компьютера.
- Знайте, где хранятся загруженные файлы. Это облегчит поиск загрузок.

Разделы по устранению неполадок разделены по функциям или компонентам системы. Представленные здесь решения предназначены быть краткими и не являются исчерпывающими. Ссылки на конкретные разделы для получения более подробных ответов или профилактических мер там.

Все еще не уверены, что делать после прочтения этого раздела? Если ваша проблема не указана в списке или рекомендованное здесь решение не устраняет проблему, обратитесь в службу поддержки клиентов.

Email: [iCansupport@sinocare.com](mailto:ICansupport@sinocare.com); support@icancgm.com

Веб-сайт: icancgm.com

Attachment B: Конфигурации компьютера и интернета

Для просмотра данных через веб-интерфейс, загрузки данных или просмотра онлайн-руководства пользователя требуется подключение к интернету со скоростью 1,5 Мбит/с или выше.

Рекомендуется использовать на компьютере соответствующую программу межсетевое экрана и антивирусную программу для защиты от вирусов, вредоносных программ и несанкционированного доступа к вашему компьютеру и информации, хранящейся, обрабатываемой и передаваемой на нем.

iCan Review требует использования файлов cookie для различных целей, включая сбор данных об использовании сайта, управление контентом, предоставление персонализированного контента, измерение и анализ трафика. Для получения дополнительной информации об использовании файлов cookie ознакомьтесь с нашей Политикой конфиденциальности по адресу: icancgm.com

iCan Review поддерживает следующие конфигурации системы:

Windows 10 или 11

- Процессор 1,3 ГГц, 1 ГБ свободной оперативной памяти и 100 МБ свободного дискового пространства
- Microsoft .NET Framework 4.6.1 или выше, полная версия
- Разрешение экрана 1024 x 768 пикселей или выше
- Chrome, Firefox или Microsoft Edge

Mac OSX11 или 12

- Процессор 2,3 ГГц и 4 ГБ свободной оперативной памяти со 100 МБ свободного дискового пространства
- Display resolution of 1280 x 800 pixels or greater
- Chrome, Firefox для Mac OSX или Safari 12, 13 и 14

Дополнительные конфигурации компьютера

- PDF-ридер для просмотра, сохранения и печати отчетов
- Принтер для печати отчетов
- Программа для просмотра электронных таблиц Excel для экспортированных данных

Attachment C: Символы маркировки

Символ	Описание
	Уполномоченный представитель в Европейском сообществе/Европейском союзе
	Уполномоченный представитель в Великобритании
	Этот символ указывает на то, что НМГ получил европейское техническое соответствие согласно (EU) 2017/745
	Производитель
 iCan-cgm.com	Ознакомьтесь с электронными инструкциями по использованию
	Уникальный идентификатор устройства
	Номер по каталогу
	Дата производства
	Следуйте инструкции по использованию

Глоссарий

Глюкометр: Устройство, используемое для измерения уровня глюкозы в крови (гликемии).

Результат измерения уровня глюкозы: Концентрация глюкозы в крови, измеряемая либо в миллиграммах глюкозы на децилитр крови (мг/дл), либо в миллимолях глюкозы на литр крови (ммоль/л).

Система непрерывного мониторинга глюкозы (НМГ): НМГ использует крохотный сенсор, вводимый под кожу для измерения количества глюкозы в межклеточной жидкости кожи. Затем результаты измерения уровня глюкозы отправляются в приложение для представления в виде уровней глюкозы и долгосрочных трендов гликемии на дисплее системы мониторинга и дисплее совместимого мобильного устройства.

Гипергликемия (высокий уровень глюкозы): Высокий уровень глюкозы в крови, также известный как гипергликемия. Если не лечить, гипергликемия может привести к серьезным осложнениям. Обсудите с вашим медицинским специалистом, какой уровень глюкозы следует считать высоким.

Гипогликемия (низкий уровень глюкозы): Низкий уровень глюкозы в крови, также известный как гипогликемия. Если не лечить, гипогликемия может привести к серьезным осложнениям. Talk to your professional to determine your high glucose level.

Межклеточная жидкость: Жидкость, которая окружает все клетки тела.

Инсулин: Гормон, вырабатываемый поджелудочной железой, который регулирует метаболизм глюкозы и других питательных веществ. Инъекции инсулина могут быть назначены медицинским специалистом для помощи людям с диабетом в переработке глюкозы (сахара), если их поджелудочная железа повреждена и не вырабатывает инсулин.

Ограничения: Заявление о безопасности, описывающее конкретные ситуации, в которых iCan Review не следует использовать, поскольку это может нанести вред вашему организму или повредить систему.

мг/дл: Миллиграммы на децилитр; одна из двух стандартных единиц измерения концентрации глюкозы в крови (сахара).

ммоль/л: Миллимоли на литр; одна из двух стандартных единиц измерения концентрации глюкозы в крови (сахара).

Медицинский специалист: Относится к лицам, которые прошли специальную подготовку и способны предоставлять услуги в таких областях, как контроль уровней глюкозы для больных диабетом.

Команда медицинских специалистов: Совместная команда, организованная отдельными медицинскими специалистами для предоставления комплексных и интегрированных услуг по контролю уровня глюкозы у пациентов с диабетом.



Changsha Sinocare Inc.

**265 Guyuan Road, Hi-Tech Zone, Changsha, 410205,
Hunan Province, P.R. China**

E-mail: iCansupport@sinocare.com, support@icancgm.com

Веб-сайт: icancgm.com



SUNGO Europe B.V.

**Fascinatio Boulevard 522, Unit 1.7,
2909VA Capelle aan den IJssel, The Netherlands**

ec.rep@sungogroup.com, yan.zhang@sungoglobal.com



SUNGO Certification Company Limited

**3rd floor, 70 Gracechurch Street,
London. EC3V 0HR**

ukrp@sungoglobal.com



Дата редакции: 01/2025

P/N: 36301982-A.2

Sinocare